

Правила поведения пациентов (посетителей) при нахождении в семейной стоматологии «Family Smile» (ООО «СТТ+»)

Дорогие наши пациенты!

Для вашего удобства в нашей стоматологии приняты следующие правила поведения, очень просим вас их соблюдать:

- 1) Прием пациентов осуществляется по предварительной записи, а также при личном обращении при наличии свободного времени у специалистов.
- 2) Режим работы стоматологии с понедельника по пятницу прием осуществляется с 9:00 до 20:00, суббота с 10:00 до 14:00, воскресенье - выходной. Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами генерального директора.
- 3) Обязательно перед подписанием договора на оказание платных медицинских услуг, ознакомьтесь с его содержанием.
- 4) Просим не пользоваться сотовым телефоном на приеме у доктора.
- 5) Пациенты приглашаются в кабинет только по приглашению персонала клиники. •
- 6) Если вы планируете видео – или фотосъемку процесса лечения, поставьте в известность вашего лечащего доктора и его ассистента. Согласно Закону о защите персональных данных, необходимо получение письменного согласия медицинских работников на обработку персональных данных. Но мы всегда готовы пойти вам на встречу!
- 7) Просим вас не приходить на прием со своими домашними питомцами. Клиника - это место с повышенными требованиями к чистоте и стерильности.
- 8) Просим вас оставлять отзывы и пожелания в письменной форме в Книге жалоб и предложений а так же в наших социальных сетях. Администрация нашей стоматологии обязательно рассмотрит каждый ваш отзыв и каждое предложение, а так же ответит на него.
- 9) После завершения каждого этапа лечения вам будет выданы исчерпывающие рекомендации , инструкции и памятки.
- 10) Сведения являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту, доверенным лицам, вписанным в медицинскую карту и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность.
- 11) Запрещено посещать клинику в алкогольном и наркотическом опьянении.
- 12) Первичный прием пациентов до 18 лет, осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.
- 13) Просим вас приезжать в клинику не позже, чем за 10 минут до начала приема. Так вы легче адаптируетесь к осмотру и успеете оформить все нужные документы. Если вы опоздали больше, чем на 10 минут, прием может не состояться. Если вы вынуждены отменить свой прием, сообщите нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема по телефону 98-08-06.
- 14) Если пациент или его законный представитель нарушает настоящие правила, клиника оставляет за собой право отказать пациенту и его законному представителю в приеме и заключении договора на оказание платных медицинских услуг. Если такой договор заключен – то в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст 782 ГК РФ, ст 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ).

Мы настоятельно просим Вас соблюдать данные Правила поведения, выполнять все врачебные рекомендации и назначения. Мы гарантируем Вам тактичное и вежливое обращение и решение ваших проблем на всем пути нашего сотрудничества. Благодарим Вас за понимание!