

## **Правила записи на первичный прием/консультацию в семейную стоматологию «Family Smile» (ООО «СТТ+»)**

### **Записаться на прием к врачам клиники Вы можете:**

- лично обратившись в клинику по адресу: г. Тюмень, ул. Павла Шарова 7 корпус 2.
- позвонив по телефону: тел.: 8 (9044) 98-08-06.
- режим работы стоматологии с понедельника по пятницу прием осуществляется с 9:00 до 20:00, суббота с 10:00 до 14:00, воскресенье - выходной. Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами генерального директора.

### **Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе необходимо иметь:**

- паспорт для взрослых пациентов.
- свидетельство о рождении (дети от 0 до 14лет). По закону на первый визит с ребенком обязательно должны прийти родители или законные представители (опекуны, усыновители или попечители). Именно они подписывают договор и согласие на медицинское вмешательство в присутствии сотрудника медицинского учреждения. Обязательно нужно принести с собой оригиналы документов: родителям: паспорт и свидетельство о рождении ребенка (если ребенок вписан в паспорт, свидетельство не нужно); опекунам и попечителям - свой паспорт, постановление органов опеки и свидетельство о рождении ребенка; усыновителям - паспорт, свидетельство о государственной регистрации акта усыновления ст. 125 СК РФ, или свидетельство о рождении (если ребенок вписан в паспорт, свидетельство не нужно). паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;

*К сожалению, если эти правила не будут соблюдены, мы не сможем принять вашего ребенка.*

При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью); пол; дата рождения (число, месяц, год); адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации); серия, номер паспорта; гражданство; сведения о состоянии здоровья (анкета); согласие на обработку персональных данных; информированное согласие на медицинскую помощь; согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.

Пожалуйста планируйте приход в клинику за 20 минут до приема. Это позволит ребенку познакомиться с новым местом, поиграть, а взрослым - оформить все необходимые документы.

После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;

- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий; • участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;

- другие льготные категории граждан.

*Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста и обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина при обращении без записи при наличии свободного времени у необходимого специалиста.*

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.

Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

Не опаздывайте, пожалуйста! Если вы опоздали больше, чем на 10 минут, прием может не состояться. Если вы вынуждены отменить свой прием, сообщите нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема по телефону 8 9044 98-08-06.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации семейной стоматологии. Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится администраторами в кабинеты. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается. Если вам необходима информация о проведенном лечении, мы предоставим выписку из амбулаторной карты, после заполненного вами заявления.